



1. **Contactați departamentul de retururi**

- E-mail: comenzi@mobilaabc.ro
- Telefon: 0756.081.872

2. **Completați formularul de retur**

Informații Comandă	Detalii
Număr comandă	
Număr factură	
Data facturii	

Date client	Detalii
Nume și prenume	
Denumire companie (dacă este cazul)	
CUI (dacă este cazul)	
Nr. înregistrare fiscală (dacă este cazul)	
Adresă de facturare	
Adresă de e-mail	
Adresă de livrare	
Telefon	
IBAN / cont bancar	

4. **Motiv retur (marcați cu x în dreptul motivului ales):**

Motive retur	Selectare
Produs deteriorate (sau piese lipsa)	
Comandă greșită	
Ambalaj deteriorat	
Nu se încadrează în cameră	
Produsul nu corespunde descrierii	
Nu mai doresc acest produs, m-am răzgândit	
Alt motiv:	

5. **Produse retur:**

Nr. crt	Nume Produs	Cod Produs	Cantitate	Preț
1				
2				

Nr. crt	Nume Produs	Cod Produs	Cantitate	Preț
3				
4				
5				
6				

6. **Reambalați produsul**
Împachetați toate componentele și accesoriile în ambalajul original, astfel încât produsul să fie protejat și transportabil.
7. **Expediați produsele**
Trimiteți produsele către ABC BUILDING SRL (MOBILA ABC) prin orice transportator autorizat.
8. **Completați împreună cu transportatorul procesul verbal de predare-primire și atașați-l la colet într-un loc vizibil**

Date pentru Returnarea Contravalorii Produsului

În cazul în care doriți contravaloarea produsului, vă rugăm să completați datele contului dvs.:

Date Bancare	Detalii
Banca	
Cont IBAN	
Nume/Prenume titular	
CNP	

*(OPȚIONAL) Motivul returnării este:

IMPORTANT: Sunt de acord cu completarea acestui formular și furnizarea datelor necesare returnării produsului/produselor achiziționate.

Date	Detalii
Nume/Prenume	
Semnătura	
Data	

Proces Verbal de Predare-Primire

Data:

Nume:

Produse retur Consumator – Transportator

Informații	Detalii
Azi, data de	
Număr de colete	
Greutate totală	
Produsul (denumire)	

Bunurile sunt ambalate conform și nu prezintă urme de deteriorare.

Semnături	Nume
Am predat (Consumator)	
Am primit (Transportator)	

Produse retur Transportator – Vânzător

Informații	Detalii
Azi, data de	
Număr de colete	
Greutate totală	
Produsul returnat (denumire)	

Bunurile sunt ambalate conform și nu prezintă urme de deteriorare.

Semnături	Nume
Am predat (Transportator)	
Am primit (Vânzător)	

